RETOURBELEID

De klant is ertoe gehouden de bijgevoegde bestelbon, alsook de conformiteit van de producten die

hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorziene afhaalpunt, te vergelijken met de

producten die hij bestelde.

Eventuele klachten dienen op schriftelijke wijze te worden ingediend binnen een termijn van 5

werkdagen volgend op de levering van de bestelling of volgend op de melding dat de bestelling

beschikbaar is in het daartoe voorziene afhaalpunt. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en

binnen de vooropgestelde termijn in te hebben gediend, zal hier geen rekening mee kunnen

worden gehouden en wordt de klant geacht de bestelling op definitieve wijze te hebben aanvaard.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft de verkoper/dienstverlener de keuze tussen het

vervangen van het product of het terugbetalen van de prijs van deze producten.